

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering.
- 1.2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door HIJMAN.com WebDesign en Automatisering gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met HIJMAN.com WebDesign en Automatisering verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden HIJMAN.com WebDesign en Automatisering alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door HIJMAN.com WebDesign en Automatisering.
- 2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor HIJMAN.com WebDesign en Automatisering niet bindend en niet van toepassing.

## Artikel 3: Offertes

- 3.1. Per opdracht zal HIJMAN.com WebDesign en Automatisering een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.
- 3.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 21 kalenderdagen geldig.
- 3.3. Alle offertes van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering verzendt alleen offertes via e-mail, de klant dient zelf een print te maken voor een papieren exemplaar.

#### Artikel 4: Website

- 4.1. Zodra de opdracht definitief is, begint HIJMAN.com WebDesign en Automatisering met de eerste opzet van een website. Bij goedkeuring van de eerste opzet betaald de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag (excl. BTW) aan HIJMAN.com WebDesign en Automatisering. Na ontvangst van de 1<sup>e</sup> 50% zal HIJMAN.com WebDesign en Automatisering de website volledig afmaken volgens overeengekomen afspraken en wensen. Direct na oplevering van de website(s) betaald de opdrachtgever het resterende bedrag.
- 4.2. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- 4.3. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.
- 4.4. De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die HIJMAN.com WebDesign en Automatisering nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt HIJMAN.com WebDesign en Automatisering haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.
- 4.5. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan HIJMAN.com WebDesign en Automatisering is eigendom van opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en HIJMAN.com WebDesign en Automatisering kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- 4.6. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. De opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderzijds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.
- 4.7. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering is gerechtigd de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

## Artikel 5: Browser Compatibiliteit

5.1. Voor websites draagt HIJMAN.com WebDesign en Automatisering de zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers, maar HIJMAN.com WebDesign en Automatisering is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering garandeert op generlei wijze dat het door HIJMAN.com WebDesign en Automatisering gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

## Artikel 6: Onderhoud Website

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande website.

6.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

6.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering.

6.3. Klein onderhoud, het wijzigen van woorden, korte teksten en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering van een nieuwe door HIJMAN.com WebDesign en Automatisering geleverde website gratis uitgevoerd mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen identiek blijven.

## Artikel 7: Levering en Levertijd

7.1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

7.2. De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever.

7.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van HIJMAN.com WebDesign en Automatisering zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

## Artikel 8: Overmacht

8.1. In geval van overmacht is HIJMAN.com WebDesign en Automatisering gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

8.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

8.3. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop HIJMAN.com WebDesign en Automatisering geen invloed kan uitoefenen.

#### Artikel 9: Geheimhouding

9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 10: Betaling

10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 14 dagen te geschieden.

10.2. De klant ontvangt een factuur per e-mail. Deze dient door de klant uitgeprint te worden voor zijn eigen boekhouding.

#### Artikel 11: Eigendomsrecht

11.1. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen en websites, totdat de koopprijs voor al deze goederen en/of websites geheel is voldaan.

#### Artikel 12: Privacy bepalingen

12.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. HIJMAN.com WebDesign en Automatisering verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.